



ZPOZ Jędrzejów

Ankieta PRZYCHODNIA REJONOWA NR 2

Szanowna Pani, Szanowny Panie

Kierujemy do Pani/Pana anonimową ankietę, która dzięki Państwa opinii pozwoli nam podejmować działania zmierzające do zwiększenia satysfakcji Państwa z usług świadczonych przez ZPOZ Jędrzejów. Pod każdym pytaniem znakiem **X** prosimy zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.

1. Płeć

- kobieta mężczyzna

2. Wykształcenie

- Podstawowe Zawodowe Średnie Wyższe

3. Wiek

- 18 – 30 lat 31 – 45 lat 46 – 60 lat powyżej 60 lat

4. DZISIAJ zgłosił/a się Pan/i na:

(proszę zaznaczyć TYLKO JEDNĄ odpowiedź)

- poradę lekarską zabieg pielęgniarstwa

5. Czy rejestracja przebiegała sprawnie?

- mało sprawnie sprawnie bardzo sprawnie

6. Jak Pan/i ocenia czas oczekiwania na poradę lekarską/ pielęgniarstwa po rejestracji?

- krótki do zaakceptowania zbyt długi (proszę podać, w którym gabinecie)

7. Jak ocenia Pan/i uprzejmość personelu ZPOZ Jędrzejów?

- bardzo dobrze dobrze źle

8. Czy badania / zabiegi wykonywane w poszczególnych pracowniach i poradniach przebiegały sprawnie?

- tak nie mam zdania nie (proszę podać w którym gabinecie)

9. W jakiej atmosferze przebiegł zabieg/ porada lekarska?

obojętnej bardzo życzliwej nieżyczliwej (proszę podać, w którym gabinecie)

10. uwagi

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety