

Szanowna Pani, Szanowny Panie

Kierujemy do Pani/Pana anonimową ankietę, która dzięki Państwa opinii pozwoli nam podejmować działania zmierzające do zwiększenia satysfakcji Państwa z usług świadczonych przez ZPOZ Jędrzejów. Pod każdym pytaniem znakiem **X** prosimy zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.

1. Płeć

- kobieta mężczyzna

2. Wykształcenie

- Podstawowe Zawodowe Średnie Wyższe

3. Wiek

- 18 – 30 lat 31 – 45 lat 46 – 60 lat powyżej 60 lat

4. Czy rejestracja przebiegała sprawnie?

- mało sprawnie sprawnie bardzo sprawnie

5. Jak Pan/i ocenia czas oczekiwania na badanie po rejestracji?

- krótki do zaakceptowania zbyt długi

6. Jak ocenia Pan/i uprzejmość personelu ZPOZ Jędrzejów?

- bardzo dobrze dobrze źle

7. Czy badania wykonywane w pracowni RTG przebiegało sprawnie?

- tak nie mam zdania nie

8. W jakiej atmosferze przebiegło badanie?

- obojętnej bardzo życzliwej nieżyczliwej

9. uwagi

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety