



ZPOZ Jędrzejów

## Ankieta WIEJSKI OŚRODEK ZDROWIA W RAKOWIE

Szanowna Pani, Szanowny Panie

Kierujemy do Pani/Pana anonimową ankietę, która dzięki Państwa opinii pozwoli nam podejmować działania zmierzające do zwiększenia satysfakcji Państwa z usług świadczonych przez ZPOZ Jędrzejów. Pod każdym pytaniem znakiem **X** prosimy zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.

### 1. Płeć

- kobieta       mężczyzna

### 2. Wykształcenie

- Podstawowe     Zawodowe       Średnie       Wyższe

### 3. Wiek

- 18 – 30 lat       31 – 45 lat       46 – 60 lat       powyżej 60 lat

### 4. DZISIAJ zgłosił/a się Pan/i na:

(proszę zaznaczyć TYLKO JEDNĄ odpowiedź)

- poradę lekarską     zabieg pielęgniarstwa

### 5. Czy rejestracja przebiegała sprawnie?

- mało sprawnie       sprawnie       bardzo sprawnie

### 6. Jak Pan/i ocenia czas oczekiwania na poradę lekarską/ pielęgniarstwa po rejestracji?

- krótki       do zaakceptowania       zbyt długi (proszę podać, w którym gabinecie) .....

### 7. Jak ocenia Pan/i uprzejmość personelu ZPOZ Jędrzejów?

- bardzo dobrze       dobrze       źle

### 8. Czy badania / zabiegi wykonywane w poszczególnych pracowniach i poradniach przebiegały sprawnie?

- tak       nie mam zdania       nie (proszę podać w którym gabinecie) .....



ZPOZ Jędrzejów

**Ankieta**  
WIEJSKI OŚRODEK ZDROWIA W RAKOWIE

**9. W jakiej atmosferze przebiegł zabieg/ porada lekarska?**

- obojętnej     bardzo życzliwej     nieżyczliwej (proszę podać, w którym gabinecie) .....

**10. uwagi**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety**