



ZPOZ Jędrzejów

Ankieta PORADNIA GINEKOLOGICZNO-POŁOŻNICZA

Szanowna Pani

Kierujemy do Pani anonimową ankietę, która dzięki Pani opinii pozwoli nam podejmować działania zmierzające do zwiększenia satysfakcji pacjentek z usług świadczonych przez ZPOZ Jędrzejów. Pod każdym pytaniem znakiem **X** prosimy zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.

1. Wykształcenie

- Podstawowe Zawodowe Średnie Wyższe

2. Wiek

- 18 – 30 lat 31 – 45 lat 46 – 60 lat powyżej 60 lat

3. Zgłosiła się Pani na:

- poradę lekarską badanie diagnostyczne

4. Czy rejestracja przebiegała sprawnie?

- mało sprawnie sprawnie bardzo sprawnie

5. Jak Pani ocenia czas oczekiwania na badanie/ poradę lekarską po rejestracji?

- krótki do zaakceptowania zbyt długi (proszę podać, w którym gabinecie)

6. Jak ocenia Pani uprzejmość personelu ZPOZ Jędrzejów?

- bardzo dobrze dobrze źle

7. Czy badania / zabiegi wykonywane w poszczególnych pracowniach i poradniach przebiegały sprawnie?

- tak nie mam zdania nie (proszę podać w którym gabinecie)

8. W jakiej atmosferze przebiegło badanie/ zabieg/ porada lekarska?

- obojętnej bardzo życzliwej nieżyczliwej (proszę podać, w którym gabinecie)

9. Uwagi

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety